

レイズ・児童デイサービスまはろ鹿嶋についてのアンケート集計

平成30年2月実施

アンケート集計結果

	質問事項	評価						未回答
		良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	不明	
環境・体制設備	1 お子様が、のびのびとした活動等行えるスペースが十分に確保されている。	46%	4%	8%	4%	0%	0%	38%
	2 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている。	42%	21%	0%	0%	0%	0%	38%
	3 まはろ鹿嶋のご利用は、お子様の成長の中で経験の幅が広がり良い影響を与えていると感じている。	46%	13%	4%	0%	0%	0%	38%
	4 送迎車は常に綺麗で安心して送迎を任せられる。	46%	17%	0%	0%	0%	0%	38%
	5 あらかじめ決められた療育時間、送迎時間に急な変更が生じた場合迅速且つ、柔軟な対応がされている。	54%	4%	0%	0%	0%	4%	38%
適切な支援提供	6 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されており、お子様の特徴を理解し大切に療育されている。	42%	13%	8%	0%	0%	0%	38%
	7 療育室など、お子様が楽しく遊び、活動プログラムが固定化しないよう工夫され、様々な経験が出来るよう環境が整えられている。	50%	8%	4%	0%	0%	0%	38%
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動する機会がある。	8%	21%	13%	8%	4%	8%	38%
	9 送迎時に職員から、分かりやすく丁寧に様子や健康状態の声掛けがある。	42%	13%	8%	0%	0%	0%	38%
	10 まはろ鹿嶋で起きた事故やケガ、感染症や急な体調の変化に対し適切な対応がなされている。	50%	13%	0%	0%	0%	0%	38%
保護者様への説明等	11 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなれている。	38%	17%	8%	0%	0%	0%	38%
	12 日頃からお子様の発達の状況や課題について職員と相談ができています。	38%	17%	8%	0%	0%	0%	38%
	13 保護者様に対して面談や、療育課題（月間予定表）の内容説明、育児に関する助言等の支援が行われている。	38%	17%	8%	0%	0%	0%	38%
	14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されている。	13%	13%	17%	8%	4%	8%	38%
	15 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している。	29%	13%	13%	0%	0%	8%	38%
	16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信している。	42%	13%	8%	0%	0%	0%	38%
	17 保護者様やお子様のプライバシーが守られている。	46%	8%	8%	0%	0%	0%	38%
非常時の対応	18 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを防犯マニュアルを策定し、保護者様へ周知・説明されている。	29%	17%	13%	4%	0%	0%	38%
	19 まはろ鹿嶋の生活において安全対策がとられ非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	21%	17%	13%	0%	8%	4%	38%
満足度	20 お子様はまはろ鹿嶋への通所を楽しみにしている。	38%	13%	8%	0%	0%	4%	38%
	21 まはろノートの記事内容について。	33%	21%	8%	0%	0%	0%	38%
	22 職員は日頃より丁寧に対応している。	46%	13%	4%	0%	0%	0%	38%
	23 まはろ鹿嶋に保護者様の意見や声が届いており、総合的に満足している。	33%	17%	8%	0%	0%	4%	38%

スタッフ用 放課後等デイサービス自己評価表

平成30年2月実施

アンケート集計結果

		質問事項	評価					未回答
			良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	38%	25%	13%	13%	0%	13%
	2	職員の配置数は適切であるか	0%	13%	63%	0%	13%	13%
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	13%	50%	13%	13%	0%	13%
業務改善	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	13%	38%	25%	13%	0%	13%
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	13%	50%	0%	13%	13%	13%
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	38%	13%	0%	13%	13%	25%
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	25%	13%	13%	13%	0%	38%
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	25%	13%	13%	25%	0%	25%
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	25%	50%	13%	0%	0%	13%
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	25%	25%	25%	0%	0%	25%
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	25%	38%	25%	0%	0%	13%
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	25%	38%	25%	0%	0%	13%
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	38%	38%	13%	0%	0%	13%
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	38%	38%	13%	0%	0%	13%
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	50%	50%	0%	0%	0%	0%
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	38%	38%	25%	0%	0%	0%
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	38%	50%	0%	0%	0%	13%
18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	50%	25%	13%	0%	0%	13%	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	25%	25%	25%	0%	0%	25%	
関係機関や保護者との連携関係機関	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	25%	25%	13%	13%	0%	25%
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	63%	25%	0%	0%	0%	13%
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	25%	38%	0%	0%	0%	38%
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	25%	13%	13%	25%	0%	25%
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	25%	13%	0%	0%	13%	50%
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	25%	13%	0%	13%	13%	38%

関 や 保 護 者 と の 連 携	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	25%	0%	25%	13%	13%
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	25%	13%	0%	0%	25%	38%
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	25%	75%	0%	0%	0%	0%
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	25%	38%	13%	13%	0%	13%
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	25%	50%	13%	0%	0%	13%
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	38%	50%	0%	0%	0%	13%
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	25%	13%	13%	0%	25%	25%
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38%	50%	0%	0%	0%	13%
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	13%	0%	0%	0%	13%
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	0%	0%
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	63%	25%	0%	0%	0%	13%
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	13%	25%	0%	13%	25%	25%	
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	50%	25%	13%	0%	0%	13%
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	75%	0%	0%	13%	0%	13%
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	25%	25%	25%	13%	0%	13%
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	38%	13%	25%	0%	0%	25%
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	50%	25%	0%	0%	0%	25%
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	50%	50%	0%	0%	0%	0%